

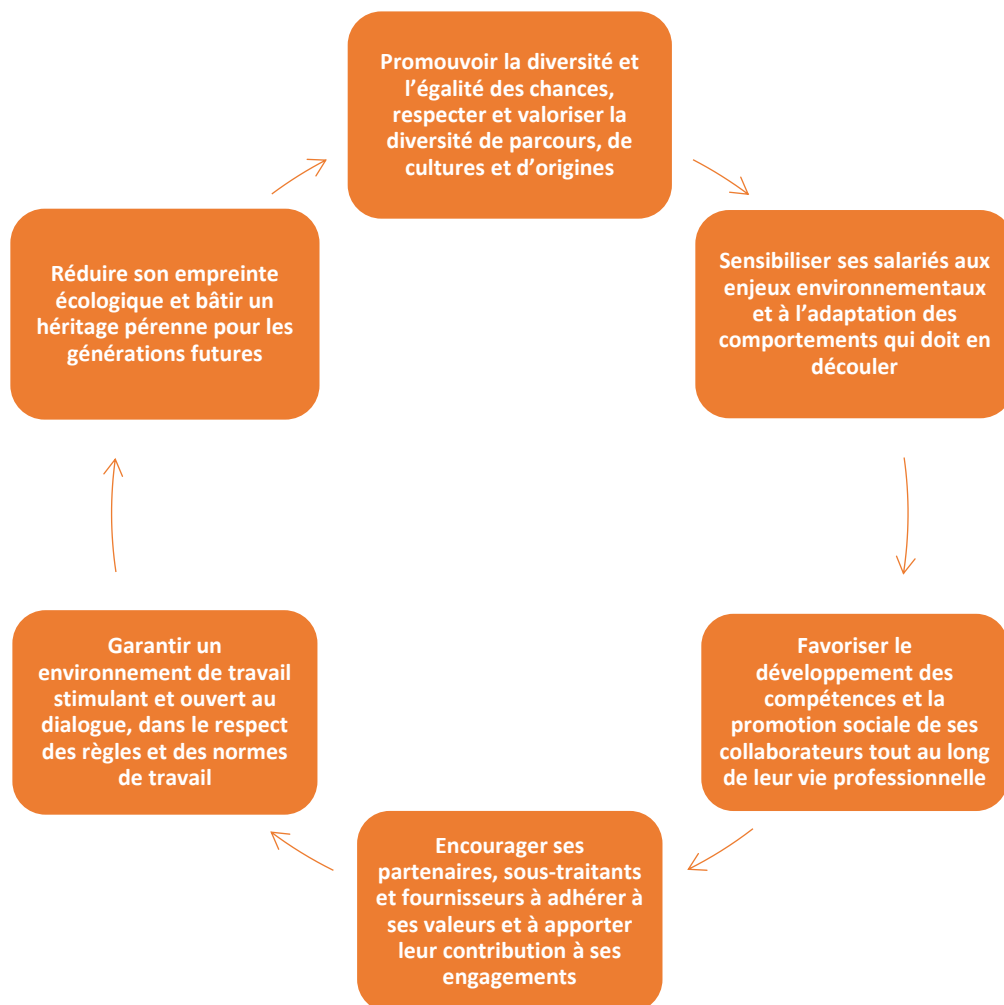
CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société, ESTECH Design est engagée de façon volontaire dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Les engagements d'ESTECH sont formalisés par une charte de Responsabilité Sociale et Environnement (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun. Elle s'accompagne d'un guide d'éco-responsabilité permettant à tous les collaborateurs de participer et de s'investir aux côtés de leur entreprise.

/// Dans le cadre de sa Charte de Responsabilité Sociale et Environnement, ESTECH s'engage sur plusieurs politiques :



CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Avant-propos :

Intervenants et Diagnostic : ESTECH a pris des engagements en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE). Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

/// Les intervenants dans l'entreprise :

La politique de **développement durable** et sociétal est gérée conjointement par la direction, la Responsable RSE et la Responsable des Ressources Humaines. Ces dernières sont en charge de la prise en compte des principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise. A ce titre, **elles sensibilisent, fédèrent et motivent toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rendent compte et communiquent** sur les actions conduites et les résultats obtenus en interne au sein de l'entreprise et en externe auprès de notre « sphère d'influence », c'est-à-dire toutes les parties susceptibles d'être influencée par nos messages, nos décisions ainsi que nos actions.

Le diagnostic :

Le dialogue avec les **différents intervenants en interne et en externe représente sans doute le point d'alimentation principal** de notre démarche de développement durable.

Il permet :

- D'identifier les attentes de chaque intervenant
- De confronter les pratiques d'ESTECH à celles du secteur d'activité
- De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l'entreprise au sein des différents niveaux opérationnels.

Une fois le diagnostic établi, un plan d'action est élaboré puis présenté à l'équipe de direction et après accord, fait l'objet d'une budgétisation des dépenses annuelles à assurer.

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Partie 1 : Politique environnementale

Pour satisfaire aux demandes clients ainsi qu'au besoin de nos salariés en interne, nous produisons une quantité non négligeable de déchets de toute sorte. **Nous avons engagé une politique de tri des déchets depuis plus d'un an maintenant**, en installant des poubelles de tri dans les bureaux, dans la salle de restauration, et également par la mise en place d'un contrat de revalorisation de nos déchets avec une société locale spécialisée. Nous nous engageons à persévérer dans cette voie, par **des actions diverses, telles que le recyclage des toners d'imprimantes. D'autres sont à venir.**

La mise en œuvre de cette politique n'est possible que grâce à l'implication de l'ensemble des parties prenantes. La direction ESTECH a besoin du soutien de tous, pour mener à bien ces actions, et **rentrer ainsi dans le cercle vertueux du développement durable.**

Dans une logique d'amélioration continue et dans l'intérêt des générations futures, nous menons chez ESTECH une politique environnementale volontariste. En effet, nous avons mis en place différents axes d'intervention dans le but de **maîtriser et réduire notre empreinte écologique liée à l'exercice de notre activité.**

Voici des exemples notoires de notre engagement environnemental :

> Mise en place par défaut d'une **impression automatique en recto-verso**, avec un choix préférentiel des documents **dématérialisés** aux impressions papier.

> Gérer et recycler au maximum les déchets de l'entreprise en réutilisant le recto des feuilles en brouillon ou en offrant une seconde vie au matériel obsolète de l'entreprise (pièces numériques).

> **Le tri des déchets de fonctionnement** (papier, carton, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimante, ampoules basse consommation, capsules de machine à café) et leur recyclage.

> Réduire les dépenses énergétiques en adoptant une **attitude responsable** grâce au nouveau système de régulation automatique de la luminosité installée dans les nouveaux locaux d'ESTECH.

> Equiper ses locaux d'ampoules basse consommation sur les douilles adaptables et à **veiller à l'extinction de l'éclairage en dehors des heures de présence.**

> Intégrer la dimension écologique dans tout investissement ou renouvellement de matériel en **favorisant le matériel bureautique et des produits de nettoyage éco-labélisés** et en choisissant des partenaires et fournisseurs engagés pour l'environnement.

> Favoriser les fournisseurs locaux afin de diminuer l'impact environnemental lié aux transports. **ESTECH est sensible au « Made in France ».**

CHARTRE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

En étant fidèle à ces « bonnes habitudes », l'entreprise apporte ainsi sa contribution à la **cause écologique** et souhaite que ces gestes de quelques-uns, aujourd'hui réfléchis, deviennent demain les réflexes de tous.

Il est important de préciser que, malgré l'activité à fort impact environnemental potentiel, **ESTECH ne présente pas un risque élevé pour les milieux naturels**. Le groupe est ainsi sensible à la préservation de la biodiversité à proximité de ses implantations.

Partie 2 : politique sociale et sociétale

C'est grâce aux principes de Responsabilité Sociale et Ethique qu'ESTECH est guidé dans sa gestion des Ressources Humaines et de ses actions auprès des collaborateurs. Ces engagements se traduisent par une **politique proactive et dynamique**.

Le but est de **donner un cadre de vie / de travail agréable aux salariés et à nos visiteurs**. Nous nous engageons à conduire de façon continue une politique de **prévention des risques Santé et Sécurité au travail et à veiller au bien-être** de nos collaborateurs par des actions de formations, des **événements festifs fédérateurs** : galette, repas de Noël, diffusion des événements sportifs telle que la Coupe du Monde de football....

D'autres mesures participant au bien-être des salariés sont mises en places, telles que :

- Mutuelle Groupe** : une répartition de 50% salariés et 50% entreprise des cotisations sont prises en charge par la société. De plus, un système de prévoyance est mis en place pour couvrir les risques d'invalidité, accident de travail.
- Diversité, égalité des chances** afin de développer et de promouvoir la diversité, la société est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences. Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines telles que l'embauche, la formation, l'avancement ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs, etc. La diversité des contrats (apprentissage, stage, CDD, CDI) manifeste également notre engagement.

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Partie 3 : Politique des Ressources Humaines

Depuis plusieurs années, notre société développe une politique formelle concernant la gestion de ses Ressources Humaines. C'est pourquoi, sous l'impulsion de la Direction Générale, de la Direction des Ressources Humaines et de l'ensemble de nos responsables, nous avons pris l'engagement de **protéger nos collaborateurs, de favoriser leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement**, mais aussi de promouvoir le dialogue social et les bonnes pratiques managériales.

Pour cela, nous avons réalisé plusieurs **réunions participatives et volontaristes** avec l'ensemble des collaborateurs. Ensembles, nous avons pu créer dix règles relatives au bien-être, au relationnel et conditions de travail, disponibles dans tous les bureaux.

1. Protéger la santé et l'intégrité physique de nos collaborateurs

En tant qu'entreprise de Design et de prototypages, notre force de travail afin de créer nos prototypes est à dominante manuelle. C'est pourquoi **nous avons le souci permanent d'assurer leur protection.**

Nous nous engageons à maintenir nos salariés formés aux gestes qui sauvent : deux personnes ont été formées en 2018 au Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité pour une durée de 2 ans, sept salariés sont formés **SST (Sauveteur Secouriste du Travail)**. Plus d'1 salarié sur 4 est à jour de sa formation d'Equipier de Première ou Seconde Intervention (**EPI / ESI**), ou de **Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**.

Parallèlement, des simulations de situations d'urgence sont réalisées chaque année pour préparer les équipes à réagir face à une urgence potentielle. Nous disposons d'un **bilan social et d'indicateurs sociaux** réalisés par notre équipe des Ressources Humaines, permettant de suivre chaque mois l'évolution des Accidents du Travail, des Maladies Professionnelles, des restrictions d'aptitudes, de l'absentéisme, avec des objectifs formalisés de réduction et des engagements pris.

Dans l'intention de protéger nos salariés, nous effectuons régulièrement des **mesures de nuisances sonores** à tous les postes de travail et prenons les mesures correctives nécessaires. Le personnel responsable de la partie atelier d'ESTECH a été formé à la manipulation et aux risques des produits chimiques. Il est également équipé d'EPI adaptés. **Un affichage rappelant les règles de sécurité** est également présent dans les boxes constituant l'atelier.

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

ESTECH est très engagée envers son personnel afin de réduire et de **prévenir les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)**. Plusieurs actions ont été mises en place telles que l'incitation à la polyvalence sur le poste entre les lignes de production ainsi que des études de postes réalisées par des **binômes internes formés**.

2. La lutte contre la discrimination :

Tout au long de la vie professionnelle ses collaborateurs, ESTECH s'interdit d'appliquer les 18 critères de discrimination prohibés :

- + L'âge
- + Le sexe
- + Les opinions politiques
- + Les opinions philosophiques
- + Les mœurs
- + L'état de santé
- + L'appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée à une ethnie, une nation ou une prétendue race
- + Les activités syndicales
- + Le patronyme
- + L'orientation sexuelle
- + L'origine réelle ou supposée
- + L'appartenance physique
- + L'appartenance à une ethnie
- + Les convictions religieuses
- + La situation familiale
- + Le handicap
- + Les caractéristiques génétiques
- + La grossesse

Cette prescription s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Partie 4 : Questions relatives aux utilisateurs, usagers et clients

Nous garantissons les principes d'intégrité, de transparence entre ESTECH et l'ensemble de ses parties prenantes, et tout particulièrement envers nos clients, fournisseurs et concurrents.

Afin de contribuer au maintien de ces principes, ESTECH a mis en place plusieurs démarches, manifestant notre sensibilité à ce sujet :

- ✚ **Un questionnaire de satisfaction client**, que nous envoyons régulièrement à la fin de nos projets à l'ensemble de nos clients, composé de plusieurs parties. Ces parties reprennent l'ensemble des questions relatives à la pré-vente, à la qualité de notre prestation, à la livraison de notre prestation, au management, et autres questions plus globales.
- ✚ Un tableau répertoriant l'ensemble de nos réclamations clients, composé du commentaire client ou de son résumé. La solution apportée est aussi explicitée. **De plus, la plupart de nos fournisseurs sont certifiés ISO 9001.**








D'autre part, les fournisseurs sont incités à s'engager dans des démarches de certification volontaires 9001 pour la qualité ou encore la labellisation **telle que notre propre démarche ISO 26000 pour le volet sociétal.**

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Partie 5 : L'éthique des affaires

Depuis toujours, ESTECH s'engage à appliquer les principes éthiques fondamentaux, appliqués par l'ensemble de nos collaborateurs en rapport avec les clients et fournisseurs.

Ces principes sont les suivants :

-  Mener une politique responsable
-  Respecter les clients, nos fournisseurs
-  Respecter les règles d'une concurrence loyale
-  Exiger le meilleur de nos partenaires
-  Eviter tout conflit d'intérêt
-  Protéger l'information interne, confidentielle et la propriété intellectuelle.
-  Enregistrer et conserver des informations financières et non financières

Cette intégration des principes éthique s'inscrit dans une volonté permanente de **respecter nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux**. Nos équipes commerciales vont également bénéficier d'une formation spécifique afin de les former à repérer toute situation de corruption, conflit d'intérêt, pot-de-vin, abus de droit, etc... et apprendre à réagir en conséquence.

C'est donc dans une démarche globale que chacun, en tant que partie prenante interne et externe, entreprend afin de rendre ESTECH meilleure, en conduisant ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE ESTECH

Partie 6 : Efficacité économique

Nos actions sont orientées vers la satisfaction de nos clients, le respect de nos **engagements commerciaux**.

Pour ce faire, nous avons choisi de développer un réseau local de fournisseurs et sous-traitants. Nous optimisons ainsi les délais de transport et de livraison, et impactons ainsi beaucoup moins l'environnement. Conjointement, **nous sommes situés au plus près de nos clients pour réduire les délais et être disponible rapidement**.

Egalement, nous souhaitons continuer dans le partage de nos bons résultats financiers avec nos salariés au travers de primes d'intéressement et d'un Plan d'Epargne Entreprise, et des primes et augmentations salariales versées annuellement

Un exemplaire de cette Charte RSE d'ESTECH est remis à chacun de nos sous-traitants, co-traitants, fournisseurs lors de chaque nouveau contrat.

Chaque salarié qu'il soit au sein de la structure interne d'ESTECH ou chez notre client, est sensibilisé à notre politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale.

La mise en œuvre de cette politique n'est possible que grâce à l'implication de l'ensemble des parties prenantes. **La direction ESTECH a besoin du soutien de tous, pour mener à bien ces actions, et rentrer ainsi dans le cercle vertueux du développement durable.**

Le président d'ESTECH.

**CHARTRE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET
ENVIRONNEMENTALE ESTECH**